

重要事項説明書 (訪問看護)

1. 事業所の概要

事業所名 ①	合同会社 Forest 訪問看護リハビリステーション ケアフォレスト藤沢
所在地/電話番号	〒252-0804 藤沢市湘南台3-5-15 電話:0466-47-9260
事業所名 ②	合同会社 Forest 訪問看護リハビリステーション ケアフォレスト茅ヶ崎
所在地/電話番号	〒253-0072 茅ヶ崎市今宮897 電話:0467-81-3021
所長・連絡先	北田 雄也 電話:0466-47-9260
事業所指定番号	神奈川県 1462290922 号
サービス提供地域 (藤沢事業所)	①藤沢市 ②大和市 ③鎌倉市 ④横浜市戸塚区・瀬谷区 泉区 ⑤綾瀬市 ⑥茅ヶ崎市 ⑦高座郡(寒川町・倉見町)
サービス提供地域 (茅ヶ崎)	①茅ヶ崎市 ②平塚市 ③高座郡(寒川町) ④藤沢市

2. 事業所の職員体制

職種	従事するサービス内容等	人員
所長	管理者は業務の管理を一元的に行います。	1名(常勤)
訪問看護師	かかりつけの医師より訪問看護指示書を受けた後、利用者様の状態に合せ、必要に応じたサービスを提供します。	4名(常勤) 6名(非常勤)

理学療法士	状態の安定している方へのリハビリテーションをします。	3名(常勤) 6名(非常勤)
作業療法士	状態の安定している方へのリハビリテーションをします。	1名(常勤) 2名(非常勤)
言語聴覚士	言語障害・嚥下困難等でお困りの方へリハビリをします。	0名(非常勤)
事務担当職員	事務業務又は事務職務の連絡等を行います。	1名(常勤) 2名(非常勤)

3. 営業日及び営業時間

営業日	営業時間
月曜日から土曜日までただし、祝日及び、 12月29日から1月3日までを除きます。	午前9時～午後6時

(注) 年末年始(12/29~1/3)、日曜日祝祭日はお休みとさせていただきます。

※ご利用者の状況に応じて、必要な場合には営業時間以外での訪問看護活動を行っています。(応相談)

※24時間対応体制加算 利用する 利用しない (いずれかに○を付けて下さい)

※市町村等・指定特定相談支援事業者等・保険医療機関等への情報提供

了承する 了承しない

4. サービス内容

- ① 健康状態の観察(血圧・体温・呼吸の測定、病状の観察)
- ② 日常生活の看護(清潔・排泄・食事など)
- ③ 在宅リハビリテーション看護(寝たきりの予防・手足の運動など)

- ④ 療養生活や介護方法の指導
- ⑤ 認知症の介護・お世話と悪化防止の相談
- ⑥ カテーテル類の管理・褥瘡の処置など医師の指示に基づいての看護
- ⑦ 生活用具や在宅サービス利用についての相談
- ⑧ 終末期の看護

5. サービス利用料及び利用者負担 ⇨ 別紙参照

6. 当事業所におけるサービス提供方針は次のとおりです。

- ① 指定訪問看護の実施にあたっては、かかりつけの医師の指示のもと、対象者の心身の特性を踏まえて、生活の質の確保を重視し、健康管理、全体的な日常動作の維持・回復を図るとともに、在宅医療を推進し、快適な在宅療養が継続できるように支援するものである。
- ② 指定訪問看護を行う事業所は、開設事業者とは独立して位置付けるものとし、人事・財務・物品管理等に関しては管理者の責任において実施する。
- ③ 訪問看護の実施にあたっては、関係市町村、地域の医療、保健、福祉サービス機関との密接な連携に努め、協力と理解のもとに適切な運営を図るものとする。

7. 秘密保持

事業所及び訪問看護師は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持します。但し、居宅サービス計画を作成するにあたり、サービス事業者に開示しなければならない情報については、事前に利用者又はその家族から、文書で同意を得るものとします。

8. 相談窓口、苦情対応

- 当事業所のサービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応致します。

電話番号	0466-47-9260（藤沢） 0467-81-3021（茅ヶ崎）
------	------------------------------------

FAX 番号	0466-47-9261 (藤沢) 0467-81-3022 (茅ヶ崎)
担当者	北田 雄也
その他	相談・苦情については、所長及び担当訪問看護師が対応します。 不在の場合でも、対応した者が必ず「苦情相談記録表」を作成し、 担当者、管理者に引き継ぎます。

- 当事業所以外に市役所の苦情窓口等に苦情を伝えることができます。

9. 運営法人の概要

事業者	合同会社 Forest
代表者	小谷 優樹
所在地・連絡先	〒242-0029 大和市上草柳 4 丁目 3-5 電話：046-244-0947
事業所①	訪問看護リハビリステーション ケアフォレスト藤沢
所在地・連絡先	〒252-0804 藤沢市湘南台 3-5-15 電話：0466-47-9260
事業所②	訪問看護リハビリステーション ケアフォレスト茅ヶ崎
所在地・連絡先	〒253-0072 茅ヶ崎市今宿 897 電話：0467-81-3021
管理者	北田 雄也

【説明確認欄】 重要事項について文書を交付し、説明しました。

事業者 所在地 〒242-0029 大和市上草柳 4 丁目 3-5

名称 合同会社 Forest

代表者 小谷 優樹

事業所① 所在地 〒252-0804 藤沢市湘南台 3-5-15

名 称 訪問看護リハビリステーション ケアフォレスト藤沢

事業所② 所在地 〒253-0072 茅ヶ崎市今宿 897

名 称 訪問看護リハビリステーション ケアフォレスト茅ヶ崎

管理者 北田 雄也

令和 年 月 日

説明者 _____

【利用者確認欄】 私は重要事項について説明を受け、同意し、交付を受けました。

令和 年 月 日

利用者 _____