

重要事項説明書 (訪問看護)

1. 事業所の概要

事業所名	合同会社 Forest 訪問看護リハビリステーション ケアフォレストさつま
所在地/電話番号	鹿児島県始良市加治木町新生町 125 電話：0995-73-9955
所長・連絡先	園田 佑樹 電話：0995-73-9955
事業所指定番号	鹿児島県 4664590355 号
サービス提供地域	① 霧島市 ②始良市 ② 鹿児島市 (吉田町・吉野町)

2. 事業所の職員体制

職種	従事するサービス内容等	人員
所長	管理者は業務の管理を一元的に行います。	1名(常勤)
訪問看護師	かかりつけの医師より訪問看護指示書を受けた後、利用者様の状態に合せ、必要に応じたサービスを提供します。	2名(常勤) 3名(非常勤)
理学療法士	状態の安定している方へのリハビリテーションをします。	1名(常勤) 0名(非常勤)
作業療法士	状態の安定している方へのリハビリテーションをします。	0名(常勤) 0名(非常勤)
言語聴覚士	言語障害・嚥下困難等でお困りの方へリハビリをします。	0名(非常勤)
事務担当職員	事務業務又は事務職務の連絡等を行います。	1名(常勤) 0名(非常勤)

3. 営業日及び営業時間

営業日	営業時間
月曜日から土曜日までただし、祝日及び、12月29日から1月3日までを除きます。	午前9時～午後6時

(注) 年末年始(12/29~1/3)、日曜日祝祭日はお休みとさせていただきます。

※ご利用者の状況に応じて、必要な場合には営業時間以外での訪問看護活動を行っています。(応相談)

※緊急時訪問看護加算 利用する 利用しない

4. サービス内容

- ① 健康状態の観察（血圧・体温・呼吸の測定、病状の観察）
- ② 日常生活の看護（清潔・排泄・食事など）
- ③ 在宅リハビリテーション看護（寝たきりの予防・手足の運動など）
- ④ 療養生活や介護方法の指導
- ⑤ 認知症の介護・お世話と悪化防止の相談
- ⑥ カテーテル類の管理・褥瘡の処置など医師の指示に基づいての看護
- ⑦ 生活用具や在宅サービス利用についての相談
- ⑧ 終末期の看護

* リハビリのご利用について

理学療法士・作業療法士・言語聴覚士による訪問看護は看護業務の一環であり、看護師に代わり訪問看護（リハビリ）を実施致します。

定期的に看護師が訪問し、理学療法士・作業療法士・言語聴覚士と連携を図り円滑な訪問看護業務の提供に努めます。

リハビリのご利用について上記に同意 する しない

※ する しない どちらかに○をする。

5. サービス利用料及び利用者負担 ⇔ 別紙参照

6. 当事業所におけるサービス提供方針は次のとおりです。

- ① 指定訪問看護の実施にあたっては、かかりつけの医師の指示のもと、対象者の心身の特性を踏まえて、生活の質の確保を重視し、健康管理、全体的な日常動作の維持・回復を図るとともに、在宅医療を推進し、快適な在宅療養が継続できるように支援するものである。
- ② 指定訪問看護を行う事業所は、開設事業者とは独立して位置付けるものとし、人事・財務・物品管理等に関しては管理者の責任において実施する。
- ③ 訪問看護の実施にあたっては、関係市町村、地域の医療、保健、福祉サービス機関との密接な連携に努め、協力と理解のもとに適切な運営を図るものとする。

7. 秘密保持

事業所及び訪問看護師は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持します。但し、居宅サービス計画を作成するにあたり、サービス事業者に開示しなければならない

情報については、事前に利用者又はその家族から、文書で同意を得るものとします。

8. 相談窓口、苦情対応

- 当事業所のサービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応致します。

電話番号	0995-73-9955
FAX 番号	0995-73-9954
担当者	園田 佑樹
その他	相談・苦情については、所長及び担当訪問看護師が対応します。 不在の場合でも、対応した者が必ず「苦情相談記録表」を作成し、 担当者、管理者に引き継ぎます。

- その他、お住まいの区役所及び神奈川県国民健康保険団体連合会においても苦情申し立て等ができます。

鹿児島県国民健康保険団体連合会 介護保険介護相談室	所在地	鹿児島市鴨池新町 6-6 鴨池南国ビル内
	電話番号	099-213-5122 (苦情専用)
	FAX 番号	099-250-4307
	対応時間	月曜日～金曜日 9:30～17:15
始良庁舎 介護保険係	所在地	鹿児島県始良市宮島町 25 番地
	電話番号	046-260-5170
加治木庁舎 加治木福祉係	所在地	始良市加治木町本町 253
	電話番号	0995-62-2111
蒲生庁舎 蒲生福祉係	所在地	鹿児島県始良市蒲生町上久徳 2399
	電話番号	0995-52-1211
鹿児島市介護保険課	所在地	鹿児島市鴨池新町 10 番 1 号
	電話番号	099-286-2111
健康福祉局すこやか長寿部 介護保険課	所在地	鹿児島市山下町 11-1
	電話番号	099-216-1280

	FAX 番号	099-219-4559
--	--------	--------------

9. 運営法人の概要

事業者	合同会社 Forest
代表者	小谷 優樹
所在地・連絡先	〒 242-0029 大和市上草柳 4-3-5 046 (244) 0947
事業所	訪問看護リハビリステーション ケアフォレストさつま
所在地・連絡先	〒 899-5223 鹿児島県始良市加治木町新生町 125 0995 - 73 - 9955
管理者	園田 佑樹

【説明確認欄】 重要事項について文書を交付し、説明しました。

事業者 所在地 〒 242-0029 大和市上草柳 4-3-5
 名称 合同会社 Forest
 代表者 小谷 優樹

事業所 所在地 **〒 899-5223** 鹿児島県始良市加治木町新生町 125
 名称 訪問看護リハビリステーション ケアフォレストさつま
 管理者 園田 佑樹

令和 年 月 日

説明者 _____

【利用者確認欄】 私は重要事項について説明を受け、同意し、交付を受けました。

令和 年 月 日

利用者 _____